



**Hospital
Regional de
Sogamoso E.S.E**

Para seguir avanzando, nuestra prioridad !tu vida y la de tu familia!

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022

Sheyla Fanory Caicedo Rincón
Gerente

*Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!*



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ANTECEDENTES.....	4
3. LA POBLACION Y SU ATENCION NUESTRA PRIORIDAD.....	5
3.1. Hallazgos – Indicadores.....	5
3.2. Análisis.....	6
3.3. Conclusiones.....	6
3.4. Recomendaciones.....	6
4. EQUIPOS BIOMEDICOS EN EL AÑO 2022.....	8
4.1. Laboratorio Clínico:.....	9
4.2. Unidad de cuidados intensivos neonatales.....	10
4.3. Unidades Hospitalarias.....	11
4.4. Sala de partos.....	13
5. TALENTO HUMANO.....	13
5.1. Feria humanización del servicio.....	14
5.2. Actividad ciclo paseo y jornada de arborización.....	14
5.3. Actividad juegos de mesa.....	15
6. ADECUACIONES FÍSICAS Y LOCATIVAS.....	16
6.1. Sala Enfermedad Respiratoria Aguda.....	17
6.2. Cocina Hospital Regional Sogamoso.....	17
7. PLAN DE DESARROLLO.....	18
8. DEL INFORME DE GESTIÓN.....	32
9. CONCLUSIONES.....	33



1. INTRODUCCIÓN

Bienvenidos al informe de gestión del Hospital Regional de Sogamoso para la vigencia 2022. En este documento se presentan los resultados alcanzados en el último año en materia de salud.

El Hospital Regional de Sogamoso ESE es una IPS pública ubicada en la ciudad de Sogamoso, en el Departamento de Boyacá, que presta servicios de salud clínicos y quirúrgicos en las especialidades básicas de salud de segundo nivel ambulatorio y hospitalario. Es un centro de referencia de mediana complejidad para los municipios aledaños y beneficia a la población asentada tanto en el departamento de Boyacá como en el departamento de Casanare, así como a población transeúnte que fluye por la ciudad de Sogamoso, paso de comunicación entre centro y oriente del país. En el presente informe de gestión, se presentarán los logros alcanzados en el último año.

La oferta de servicios del hospital responde a un conjunto de necesidades en salud de su población usuaria, caracterizada principalmente por la presencia de alteraciones ginecológicas y patología obstétrica, infección respiratoria aguda y crónica, politraumatismo y patología cardiovascular. En el año 2022, se realizó un inventario de los equipos biomédicos en servicio, y se identificó que el hospital cuenta con aproximadamente 990 equipos, distribuidos en diferentes áreas. Además, se realizaron importantes adquisiciones de equipos biomédicos, como congeladores para el laboratorio clínico, micropipetas y una autoclave para esterilización, entre otros, con el fin de garantizar una atención segura, de calidad y humanizada.

En este informe se dará cuenta de los avances y logros alcanzados en el último año. Además, se presentarán las estrategias y metas para la vigencia 2022, enfocadas en el fortalecimiento de la capacidad instalada y la implementación de tecnologías de última generación para una atención de calidad.

En conclusión, el Hospital Regional de Sogamoso ESE se ha destacado en el último año por su compromiso con la población usuaria y por su inversión en tecnología e infraestructura para mejorar la calidad de sus servicios. En el siguiente informe, se presentarán los detalles de las acciones emprendidas para fortalecer la atención a la población, así como los retos que se plantean en el corto y largo plazo para seguir mejorando los servicios de salud ofrecidos.



2. ANTECEDENTES

El Hospital Regional de Sogamoso Empresa Social del Estado, es una IPS pública, ubicada en la ciudad de Sogamoso, en el Departamento de Boyacá, en la región oriental del país. Es un Hospital que presta servicios de salud clínicos y quirúrgicos en las especialidades básicas de salud de segundo nivel ambulatorio y hospitalario.

La entidad es centro de referencia de mediana complejidad para los municipios aledaños, beneficiando a la población asentada tanto en el departamento de Boyacá como en el departamento de Casanare, así como de población transeúnte "que fluye" por la ciudad de Sogamoso, paso de comunicación entre centro y oriente del país.

El Departamento de Boyacá, tiene una población de 1'259.601 Habitantes distribuida en 123 municipios y asentada mayoritariamente en las ciudades de Tunja, Duitama y Sogamoso. La población usuaria corresponde a la zona No 8 de la Red de Servicios conformada por 22 municipios con un total de 252.418 habitantes (20,3% del total de la población de Boyacá), de los cuales 132.895 habitantes (el 53%) corresponden a la ciudad de Sogamoso y el 47% restante corresponde a los municipios de Iza, Tópaga, Busbanzá, Aquitania, Beteitiva, Cubara, Corrales, Paya, Cuitiva, Firavitoba, Gámeza, Labranzagrande, Monguí, Mongua, Nobsa, Pisba, Pajarito, Pesca, Tasco, Tibasosa y Tota. Del total de la población y de acuerdo con la información estadística del DANE.



Su oferta de servicios responde a un conjunto de necesidades en salud de su población usuaria, caracterizada principalmente por la presencia de alteraciones ginecológicas y patología obstétrica, infección respiratoria aguda y crónica, politraumatismo y patología cardiovascular, las que definen fundamentalmente el

perfil epidemiológico de la población que utiliza los servicios y la composición del portafolio de servicios del Hospital.

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



El Hospital Regional de Sogamoso ESE, como eje de la red pública de salud en la provincia de Sugamuxi y la libertad, brinda sus servicios a los usuarios de la red, quienes día a día incrementan la demanda de los servicios.

3. LA POBLACION Y SU ATENCION NUESTRA PRIORIDAD

El objetivo está enfocado a Orientar los procesos de la institución dentro del SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIAS DE LA CALIDAD y Aplica para la acreditación institucional de alta calidad.

Dentro de las estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo La Población y su atención, para la vigencia 2022 se desarrollaron y fortalecieron en las siguientes actividades.

3.1. Hallazgos – Indicadores

% de Cumplimiento plan de mejora por servicio

SERVICIO	HALLAZGOS	SUBSANADOS	% CUMPLIMIENTO
TODOS LOS SERVICIOS	11	4	36%
GRUPO: CONSULTA EXTERNA			
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	3	3	100%
VACUNACION	1	1	100%
GRUPO: APOYO DIAGNOSTICO			
TERAPIAS	1	0	0.00%
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - METODOS DIAGNÓSTICOS CON IMÁGENES OBTENIDAS MEDIANTE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES	5	0	0.00%
LABORATORIO CLÍNICO	1	0	0.00%
GRUPO: QUIRURJICO			
CIRUGIA	3	3	100.00%
GRUPO: ATENCIÓN INMEDIATA			
URGENCIAS	4	3	75.00%
TRANSPORTE ASISTENCIAL	2	2	100.00%
ATENCIÓN DEL PARTO	5	3	60.00%

HALLAZGOS	SUBSANADOS	% CUMPLIMIENTO
-----------	------------	----------------

**Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!**



TOTAL, GENERAL	36	19	52.78%
----------------	----	----	--------

Indicador:

$$\frac{\text{No. de incumplimientos de habilitación subsanados}}{\text{Incumplimientos de habilitación}} \times 100$$

3.2. Análisis

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., ha centrado su atención en el cumplimiento de las condiciones de habilitación con el fin de llegar a obtener la certificación del Sistema Único de Habilitación, es por eso que ha realizado inversiones en las diferentes adecuaciones a la infraestructura y reposición de equipos, generando grandes cambios y con ellos modificaciones de procedimientos, se cuenta con talento humano comprometido que ha logrado adecuarse a estos procesos, de la misma manera están pendientes algunas adecuaciones de infraestructura que dependen de costos económicos y espacios, como las adecuaciones del tanque de hidroterapia y de los ascensores.

El avance en de ítems subsanados es de 52.78%

3.3. Conclusiones

- Se ha logrado que los espacios se encuentren libres de obstáculos y permitan la movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos.
- Se realiza la adecuación para eliminar la humedad en la bodega de la Farmacia la cual se presentaba en las paredes, en la media caña y en el techo.
- Se incluye cadena de frío que incluye un mesón con poceta, con capacidad para el lavado de termos, con grifo; que está ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.

3.4. Recomendaciones

A continuación, exponemos los hallazgos que no sea subsanado con su recomendación para el cumplimiento y el responsable:



SERVICIO	ESTANDAR	HALLAZGOS	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
TODOS LOS SERVICIOS	TALENTO HUMANO	Personal de enfermería que realiza “pruebas en el punto de atención del paciente – (Point of Care Testing –POCT)”, NO cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de estas pruebas	Gestionar curso para cumplimiento de Criterio	Jefes de enfermería y Auxiliares
	INFRAESTRUCTURA	Los ascensores no cumplen con las dimensiones requeridas por la norma	Cambio de Ascensor	Gerencia
		la textura del piso Entrada al Hospital no cumple con los criterios	Pulir el piso	Líder de Mantenimiento
		Los consultorios de Consulta Externa NO están separados entre sí por barrera física fija o móvil, el área para la entrevista y el área del examen.	Solicitar y realizar división física en consultorios faltantes	Líder de Mantenimiento
		Los consultorio de Consulta Externa no cuentan con mediacaña	Solicitar y realizar la adecuación en consultorios	Líder de Mantenimiento
	PROCESOS PRIORITARIOS	No se cuenta con documentación para víctimas de ataques con agentes químicos	Elaborar documento para atención de víctimas de ataques con agentes químicos	Asesor de Calidad/ Coordinador de Urgencias
HISTORIA CLINICA Y REGISTROS	No se cuenta con documento de voluntad anticipada	Elaborar Documento (Consentimiento Informado de Voluntad anticipada)	Asesor de Calidad/ Coordinador de Hospitalización	
TERAPIAS	DOTACION	Tanque de remolino fuera de servicio por falta de agua caliente	Realizar la justificación de necesidades	Líder de Mantenimiento
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - METODOS DIAGNÓSTICOS CON IMÁGENES OBTENIDAS MEDIANTE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES	INFRAESTRUCTURA	No dispone de área o ambiente de trabajo sucio cerca del servicio.	Gestionar área o ambiente de trabajo sucio cerca del servicio.	Líder de Imágenes Diagnosticas Ionizantes
		No dispone de Área o ambiente de control / comando del equipo, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.	Gestionar área o ambiente de trabajo sucio cerca del servicio.	Líder de Imágenes Diagnosticas Ionizantes
		No dispone de Área de preparación de pacientes.	Gestionar área o ambiente de trabajo sucio cerca del servicio.	Líder de Imágenes Diagnosticas Ionizantes
		No cuenta con Disponibilidad de área o	Gestionar área o ambiente de trabajo sucio cerca del servicio.	Líder de Imágenes



		ambiente de trabajo sucio.		Diagnosticas Ionizantes
	DOTACIÓN	No cuenta con Disponibilidad de carro de paro cuando se utilice medio de contraste	Gestionar disponibilidad de carro de paro	Líder de Imágenes Diagnosticas Ionizantes
LABORATORIO CLÍNICO	TALENTO HUMANO	Personal de enfermería que realiza “pruebas en el punto de atención del paciente – (Point of Care Testing –POCT)”, NO cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de estas pruebas	Gestionar curso para cumplimiento de Criterio	Jefes de enfermería y Auxiliares
URGENCIAS	INFRAESTRUCTURA	No se cuenta con Área para estacionamiento de camillas y sillas de ruedas.	Ampliación de área de Urgencias	Gerencia
ATENCIÓN DEL PARTO	DOTACION	No se cuenta con Fonendoscopio pediátrico.	Gestionar la compra de Fonendoscopio pediátrico.	Líder del Servicio
		No se cuenta con Equipo para amniocentesis	Se está gestionando dentro del proyecto con secretaria de salud y Ministerio de salud	Líder del Servicio

4. EQUIPOS BIOMEDICOS EN EL AÑO 2022

De acuerdo con el inventario realizado en el año 2022 en servicio, el Hospital Regional de Sogamoso cuenta aproximadamente con 990 equipos biomédicos, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera.

 UBICACIÓN	CANTIDAD DE EQUIPOS
Hospital Regional de Sogamoso E.S.E	990
UBA- Pajarito	60
UBA - Busbanza	40
TOTAL	1090

Fuente: Oficina Activos fijos

Los acelerados cambios del mundo y los avances en el área de la salud nos han retado siempre como Institución a ofrecer a nuestros pacientes la mejor tecnología e infraestructura, garantizando una atención segura, de calidad y humanizada. Por esto, en el año 2022 se realizaron las siguientes adquisiciones de equipo biomédico.



4.1. Laboratorio Clínico:

 LABORATORIO CLINICO	CANTIDAD DE EQUIPOS
Congelador para laboratorio – Seroteca	1
Congelador para laboratorio – controles y reactivos	1
Ultra congelador -SEPAS	1
Autoclave 70 litros	1
Micropipetas de 5-50 μ	2
Pipetas de 10-100 μ L	2
Pipetas de 10-1000 μ L	2
Pipetas de 20-200 μ L	2
Pipetas de 50 μ L	2
Pipetas de 100 μ L	2

De acuerdo a los requerimientos socializados según el acta de visita expedida por el auditor líder – profesional universitario DPY salud, requerimientos solicitados después de aplicar la herramienta de verificación de estándares de calidad, es necesario realizar la adquisición de elementos y equipos como congeladores necesarios para mantener sueros controles y reactivos bajo temperatura -20°C y un ultracongelador necesario para mantener cepas generadas en el laboratorio, bajo temperaturas de -70°C , al igual que micropipetas de varias medidas, además se debe adquirir una autoclave con el fin de realizar el proceso de esterilización con alta presión y vapor, que elimine microorganismos, respondiendo a estas necesidades el Hospital Regional de Sogamoso realiza la adquisición de estos elementos biomedicos para la institución.



4.2. Unidad de cuidados intensivos neonatales

	SALA DE PARTOS	CANTIDAD DE EQUIPOS
	Incubadora	2
	Resucitador pulmonar neonatal con control de presión	2

Durante el periodo que lleva funcionando la UCIN, se ha evidenciado el alto número de recién nacidos prematuros y de bajo peso que requieren condiciones especiales para su atención, entre las cuales se destacan la de ubicar al neonato en una incubadora cerrada, termorregulador, pero que adicionalmente aporte humedad, temperatura y seguridad al paciente, por otra parte, se requieren incubadoras que permitan asegurar las medidas de higiene y desinfección en la UCIN. Por otra parte, teniendo en cuenta los lineamientos de seguridad del paciente se requieren dispositivos tanto para adaptación como la reanimación del neonato que permitan aportar una oxigenación entre el 21% y 30% dependiendo la edad gestacional del neonato, estos valores de oxígeno pueden ser aportados con dispositivos como el Neopuff (reanimador en T) , por las razones anteriores el Hospital Regional de Sogamoso realiza la adquisición de estos equipos con el fin de brindar un mejor servicio y disponer de las herramientas adecuadas ante cualquier situación con los pacientes .

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



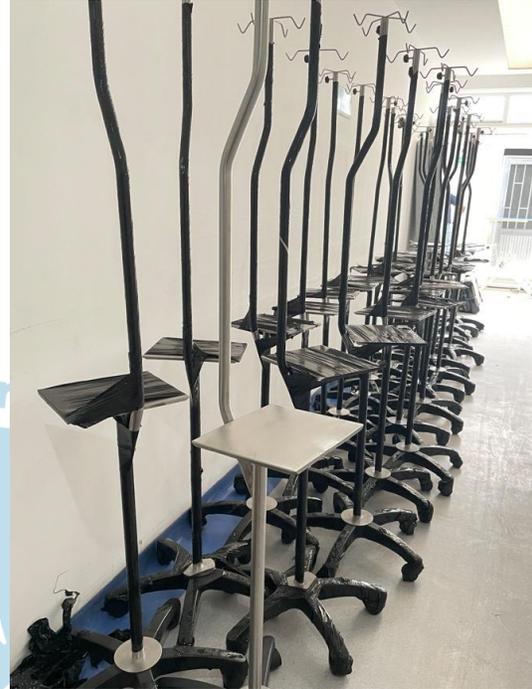
4.3. Unidades Hospitalarias

 UNIDADES HOSPITALARIOS	CANTIDAD DE EQUIPOS
Mesa de noche	24
Mesa Puente	30
Escalerillas 2 pasos	24
Pisingo	17
Silla de ruedas	17
Silla pato	10
Pato	16
Atriles	28
Colchoneta de camilla	10
Protector para colchón	15
Colchón para cuna	8
Temporizador de laboratorio	4
Caja térmica para biológico- mediana	2
Caja térmica para biológico- pequeñas	11

**Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!**



Hospital
Regional de
Sogamoso E.S.E



El hospital En el desarrollo de sus funciones y como parte de hotelería y comodidad requiere en forma permanente contar con unidades completas según la resolución 3100 de 2019 donde establece el estándar de dotación.

Es necesario que las unidades hospitalarias cumplan con todos los requerimientos para suplir las necesidades del paciente, permitan brindarle comodidad y facilitar la labor de cuidado de proceso de enfermería razón por la cual se deben adquirir por parte del hospital estos equipos biomédicos.

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



4.4. Sala de partos

 SALA DE PARTOS	CANTIDAD DE EQUIPOS
Cama para la atención de Parto	3



El Hospital Regional de Sogamoso el 6 de diciembre de 2019 se certificó como institución amiga de la mujer e infancia integral (IAMII), por parte del ministerio de salud y protección social y la UNICEF, donde el informe de evaluación externo en el paso 4, denota que se debe implementar el parto en camas verticales con el fin de humanizar el mismo. Por esta y otras recomendaciones se realiza la adquisición de cuatro camas de atención de parto lo cual permite el fortalecimiento de atención a gestantes.

5. TALENTO HUMANO

El personal es el recurso más valioso de cualquier empresa, y es por ello por lo que el Hospital Regional de Sogamoso ha llevado a cabo jornadas de integración con el fin de proporcionar a su equipo lugares de esparcimiento y, sobre todo, motivarlos para que sigan brindando un servicio de calidad a los usuarios.

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



Entre las actividades más destacadas se encuentran la Feria de Humanización del Servicio, los Ciclo Paseos, las actividades de relajación y esparcimiento, las valoraciones médicas permanentes para promover la actividad física y los hábitos saludables, las pausas activas semanales, el reconocimiento de los profesionales en sus días conmemorativos, entre otras estrategias que consolidan la política de Talento Humano de la entidad.

5.1. Feria humanización del servicio



Durante la Feria de Humanización del Servicio en el Hospital Regional de Sogamoso, se llevaron a cabo diversas actividades para fortalecer la calidad de atención y mejorar la experiencia de los pacientes. Desde talleres de sensibilización hasta actividades recreativas, se buscó involucrar a todo el personal en la misión de ofrecer un servicio más cálido y humano. Además, se reconoció el trabajo de los profesionales que diariamente demuestran su compromiso con la institución y sus pacientes. Con la Feria de Humanización del Servicio, el hospital reafirma su compromiso con la excelencia en el servicio y su responsabilidad social en la comunidad.

5.2. Actividad ciclo paseo y jornada de arborización

El Hospital Regional de Sogamoso llevó a cabo una actividad de ciclo paseo y jornada de arborización con el fin de promover la sana convivencia entre los colaboradores y concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

La actividad inició con una ruta en bicicleta, donde los colaboradores pudieron disfrutar del paisaje y el aire libre mientras se ejercitaban. Posteriormente, se realizó una jornada de arborización en la cual se plantaron árboles que contribuirán al desarrollo del departamento de Boyacá.

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



La actividad fue un éxito, no solo por la participación masiva de los colaboradores, sino también por el impacto ambiental positivo que generó en la comunidad. El Hospital Regional de Sogamoso reafirma su compromiso con el cuidado del medio ambiente y la promoción de hábitos saludables entre su personal.



5.3. Actividad juegos de mesa

El Hospital Regional de Sogamoso organizó una actividad de juegos de mesa para promover la interacción entre sus colaboradores y fomentar un ambiente de trabajo más ameno y distendido. Durante la jornada, los participantes pudieron disfrutar de juegos como el parquez Además de ser una oportunidad para la diversión y el entretenimiento, esta actividad permitió fortalecer la capacidad de concentración, estrategia y trabajo en equipo de los colaboradores del hospital. Sin duda, una iniciativa que contribuye a mejorar la calidad de vida laboral y a potenciar las habilidades de los trabajadores.



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



El Hospital Regional de Sogamoso reconoce que su personal es su recurso más valioso y, por lo tanto, durante el 2022 se llevaron a cabo jornadas de integración con el objetivo de crear un ambiente laboral saludable y propicio para sus trabajadores. Estas actividades permitieron a los colaboradores interactuar entre sí y fortalecer sus habilidades para el trabajo en equipo. Además, el hospital promueve hábitos saludables entre su personal, ya que se reconoce la importancia de su labor en la institución.

6. ADECUACIONES FÍSICAS Y LOCATIVAS

La infraestructura de las entidades de salud a nivel mundial sigue siendo uno de los mayores retos para garantizar la prestación de servicios de calidad. Aunque una administración tenga la voluntad de prestar un servicio, sin las especificaciones mínimas requeridas, no es posible llevarlo a cabo. Consciente de esta situación, el Hospital Regional de Sogamoso formuló el proyecto de Adecuación de las instalaciones físicas de la sede central, con el fin de aumentar su capacidad de respuesta y mejorar la calidad de vida de los pacientes. Este proyecto contempla la creación de áreas para UCI intermedio, para maternas y UCI intensivo e intermedio para adultos, con una inversión de 4.426 millones de pesos en los pisos segundos, cuarto y quinto.

La financiación de este proyecto cuenta con un aporte total de 4.426 millones 715.945 pesos, distribuidos de la siguiente manera: la Gobernación de Boyacá aportó un total de 4.376 millones 715.945 pesos, mientras que el Hospital Regional de Sogamoso ESE aportó un total de 50 millones de pesos.

Según el informe de interventoría al 30 de noviembre de 2022, el avance de obra ejecutado es del 44.47%. Durante este proceso, se han realizado importantes mejoras en las instalaciones, como la adecuación del área de urgencias, con espacios más amplios y cómodos para la atención de pacientes. Además, se ha dado apertura a la Sala de Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA) para niños, que puede formar parte del servicio de consulta externa, consulta prioritaria o de urgencias. Para esto, se definió un espacio con los insumos necesarios para brindar soporte en el manejo ambulatorio a los pacientes con cuadros respiratorios agudos o con algún componente de dificultad respiratoria no complicado que no requiere hospitalización.

También se han realizado algunas adecuaciones locativas en el área de cocina, con el objetivo de prestar un mejor servicio y garantizar espacios seguros e higiénicos que cumplan con la normatividad vigente.



6.1. Sala Enfermedad Respiratoria Aguda



El Hospital Regional de Sogamoso se complace en anunciar la apertura de la Sala Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA) para niños, en cumplimiento con la Resolución 3100 de 2019. Esta sala forma parte de los servicios de consulta externa, consulta prioritaria o de urgencias, y brinda soporte en el manejo ambulatorio a los pacientes con cuadros respiratorios agudos o con algún componente de dificultad respiratoria no complicado que no requiere hospitalización.

La ERA cuenta con un espacio diseñado específicamente para la atención de niños, con equipos especializados y personal altamente capacitado para brindar una atención de calidad y calidez a los pacientes. Se han implementado medidas de bioseguridad para garantizar la protección tanto de los pacientes como del personal de salud, en cumplimiento de los estándares y protocolos sanitarios establecidos.

En el Hospital Regional de Sogamoso estamos comprometidos con la salud y el bienestar de la comunidad, y seguiremos trabajando arduamente para brindar una atención integral y de calidad a nuestros pacientes.

6.2. Cocina Hospital Regional Sogamoso



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



El Hospital Regional de Sogamoso ha llevado a cabo una remodelación de la cocina de sus instalaciones con el objetivo de garantizar espacios seguros e higiénicos que cumplan con la normatividad vigente para la preparación de alimentos. Con esta reforma, se ha logrado mejorar significativamente la calidad del servicio de alimentación a los pacientes y personal del hospital.

Entre las adecuaciones realizadas en la cocina, se destaca la implementación de medidas de seguridad y la optimización de los espacios para mejorar la eficiencia en la preparación y distribución de alimentos.

El Hospital Regional de Sogamoso se enorgullece de brindar una atención integral a sus pacientes, lo que incluye el suministro de alimentos de alta calidad y nutritivos. La remodelación de la cocina es un paso importante en la consolidación del bienestar y la salud para la comunidad que atiende la entidad.

7. PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo 2020-2024, titulado "Para seguir avanzando, nuestra prioridad... Tu vida y la de tu familia", es el instrumento formal que define los objetivos y lineamientos estratégicos formulados por la gerente y su equipo de trabajo. Este plan facilita la integración de esfuerzos para lograr el cumplimiento de las metas propuestas. El presente informe de seguimiento describe los avances obtenidos, con el fin de realizar un balance sobre la gestión realizada por la entidad y determinar acciones pertinentes a incluir o darles continuidad en las próximas vigencias.

LÍNEA ESTRATÉGICA: HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

PROGRAMA	Programa de Humanización de los servicios en Salud que involucre el talento humano y el usuario y su familia, como cultura de servicio y buen trato.				
OBJETIVO	Humanizar la atención en la prestación del Servicio en un 60% en el cuatrienio como cultura de servicio y buen trato al Usuario y su familia				
NOMBRE DEL INDICADOR	DEL AÑO	META 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Programa de Humanización implementado cliente interno en un 60%.		60%	60%	100%	Equipo de Humanización del Servicio de la Institución
OBSERVACIONES	Evidencia informe adherencia política de humanización, se cuenta con evidencia de socialización política de humanización				



LÍNEA ESTRATÉGICA: ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA

PROGRAMA	ESTRATEGIA IAMII				
OBJETIVO	Sostener y mejorar la Estrategia IAMII a el 95% en el cuatrienio para la atención integral de la población materno infantil				
NOMBRE DEL INDICADOR	META 2022	AÑO	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Estrategia IAMII sobre el 95%	95%		98,90%	100%	Alta Dirección, Comité IAMII
OBSERVACIONES	Se cumple con los 10 pasos de la estrategia IAMII y se realiza plan de sostenibilidad. Evidencia autoapreciación estrategia IAMII				

PROGRAMA	Programa alto nivel de complejidad en la provincia Sugamuxi y la libertad				
OBJETIVO	Ampliar el portafolio de la institución, en un 5 % hacia un tercer nivel de atención, (alta complejidad)				
NOMBRE DEL INDICADOR	META 2022	AÑO	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Servicios habilitados de tercer nivel	1 servicio		1 servicio habilitado	100%	Gerencia y Asesor de Calidad
OBSERVACIONES	Evidencia portafolio de servicio de la entidad con servicios habilitados				

PROGRAMA	Programa alto nivel de complejidad en la provincia Sugamuxi y la libertad				
OBJETIVO	Ampliar el portafolio de la institución, en un 5 % hacia un tercer nivel de atención, (alta complejidad)				
NOMBRE DEL INDICADOR	META 2022	AÑO	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Construcción UCI Adultos, adecuación y/o mejoramiento de las condiciones de infraestructura de los Servicios.	60%		44,50%	74,10%	Gerencia/Subgerencia Científica/ planeación/ Ing. Civil/ Ingeniero Biomédico/
OBSERVACIONES	Evidencia informe de interventoría de obra				

*Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!*



--	--

LÍNEA ESTRATÉGICA: MEJORA CONTINUA

PROGRAMA	Sistema Único de Acreditación (SUA)			
OBJETIVO	Apropiar el proceso de acreditación en salud en un 3,33% en este cuatrienio, en los procesos organizacionales para fortalecer su mejora y cumplimiento.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Promedio autoevaluación con respecto a la vigencia anterior	(1,11% - 1,19%)	1,1117	100%	Líder de calidad
OBSERVACIONES	Evidencia auto evaluaciones sistema de acreditación			

PROGRAMA	Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)			
OBJETIVO	Apropiar el proceso de acreditación en salud en un 3,33% en este cuatrienio, en los procesos organizacionales para fortalecer su mejora y cumplimiento.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la vigencia	93%	95	100%	LIDER CALIDAD
OBSERVACIONES	Informe programa auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC 2022			



LÍNEA ESTRATÉGICA: SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROGRAMA	Seguridad del paciente						
OBJETIVO	Fortalecer el eje de seguridad del paciente en un 80% en este cuatrienio, buscando impactar en la calidad de la atención del usuario y su familia.						
NOMBRE DEL INDICADOR	DEL AÑO 2022	META	AÑO	AVANCE DEL INDICADOR	DEL AÑO	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Creación e implementación del mapa de Riesgo asistenciales		60%		100%		100%	Asesor de planeación, Líder de Calidad, Líderes de Proceso y Subgerencia Científica
OBSERVACIONES	Evidencia 12 Mapas de riesgos procesos asistenciales con la nueva metodología y matriz						

PROGRAMA	Seguridad del paciente						
OBJETIVO	Fortalecer el eje de seguridad del paciente en un 80% en este cuatrienio, buscando impactar en la calidad de la atención del usuario y su familia.						
NOMBRE DEL INDICADOR	DEL AÑO 2022	META	AÑO	AVANCE DEL INDICADOR	DEL AÑO	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Implementación 6 paquetes de las guías de buenas prácticas de seguridad del paciente (paquetes instruccionales)		60%		100%		100%	Vigías de seguridad del paciente, Líder de Calidad, Líderes de Proceso y Subgerencia Científica
OBSERVACIONES	Durante la vigencia se implementaron 10 paquetes de guías de buenas prácticas de seguridad del paciente						

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA

PROGRAMA	Programa de Gestión de la tecnología según la capacidad instalada, que permita mantener los más altos estándares en servicios					
OBJETIVO	Fortalecer y ampliar la integralidad en la prestación de servicios de salud en un 80 % en el cuatrienio, articulados con redes integradas de atención y comunidad.					



NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Implementar en un 50% el Programa de adquisición e innovación de equipos Biomédicos.	50%	50%	100%	Gerencia, Ing. Biomédico, Líder de Calidad y Subgerencia Científica
OBSERVACIONES	Evidencia informe de equipos dados de baja, informe de adquisición equipo biomédico			

PROGRAMA				
Programa de Gestión de la tecnología según la capacidad instalada, que permita mantener los más altos estándares en servicios				
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Implementar en un 50% el Programa de gestión de integración del sistema de información.	50%	50%	100%	Ing. Sistemas, Subgerencia Científica, Subgerencia Administrativa y Financiera y Asesor de Planeación
OBSERVACIONES	Evidencia matriz de identificación de necesidades de información y comunicación			



LÍNEA ESTRATÉGICA: FOMENTAR LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN APLICADA AL PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD.

PROGRAMA	Fortalecimiento de líneas de investigación institucional				
OBJETIVO	Fortalecer la política de investigación en un 45% en su línea de investigación en este cuatrienio, mediante la gestión del conocimiento, innovación y desarrollo comunitario				
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES	
Fortalecer las alianzas estratégicas en un 45% en este cuatrienio, mediante la gestión del conocimiento, innovación y desarrollo comunitario.	45%	100%	100%	Líder de Docencia y Servicio, coordinación de Internado y Universidades	
OBSERVACIONES	Se tienen convenios con las siguientes universidades: Javeriana, Nacional, Bosque, Rosario, Uptc, UNAD, Cooperativa y Uniboyacá y los convenios con alianzas están con las siguientes universidades: Javeriana, Nacional, Rosario, Uptc y Uniboyacá.				

LÍNEA ESTRATÉGICA: RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROGRAMA	Fortalecimiento de estrategias de responsabilidad social y conservación del medio ambiente.				
OBJETIVO	Asegurar la competitividad y posicionamiento de la institución en un 95% en este cuatrienio, mediante un adecuado Sistema de Gestión.				
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES	
90% de cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo	90%	92,50%	100%	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	
OBSERVACIONES	Se evidencia un cumplimiento del 92.5% de los estándares mínimos de la resolución 0312 del 2019, de acuerdo a autoevaluación del año 2021 del proceso de gestión de seguridad y salud en el trabajo.				



PROGRAMA	Fortalecimiento de estrategias de responsabilidad social y conservación del medio ambiente.					
OBJETIVO	Asegurar la competitividad y posicionamiento de la institución en un 95% en este cuatrienio, mediante un adecuado Sistema de Gestión.					
NOMBRE DEL INDICADOR	DEL	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	DEL	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
60% de cumplimiento del programa Hospital Sostenible	de	60%	94,10%	de	100%	Líder de gestión ambiental
OBSERVACIONES	Evidencia actividades realizadas programa hospital sostenible por parte del proceso					

PROGRAMA	Fortalecimiento de estrategias de responsabilidad social y conservación del medio ambiente.					
OBJETIVO	Asegurar la competitividad y posicionamiento de la institución en un 95% en este cuatrienio, mediante un adecuado Sistema de Gestión.					
NOMBRE DEL INDICADOR	DEL	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	DEL	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
65% de cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 de un proceso en el área asistencial	de	65%	55,65%	de	86%	Gerencia / Subgerencia Científica / Líder de Calidad / Líderes de Proceso / Planeación
OBSERVACIONES	El proceso en el área asistencial que se va a certificar es laboratorio clínico, se observa avance de la documentación del proceso con el fin de cumplir los requisitos de la norma ISO 9001:2015					

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN COMUNICATIVA

PROGRAMA	Adelantar un programa de comunicaciones que genere cultura de autocuidado, hábitos de vida saludable, promoción y prevención de la salud.
OBJETIVO	Generar una cultura de autocuidado, hábitos de vida saludable, promoción y prevención de la salud, articulado con la emisión de programas radiales, boletines institucionales y la emisión de comunicaciones a través del Canal de TV Institucional, para el desarrollo de las actividades planteadas, dando cumplimiento a las metas establecidas en los indicadores esperados durante los próximos cuatro años.



NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Programas radiales emitidos	36	38	100%	Asesor Oficina de Comunicaciones
OBSERVACIONES	Se cuenta con evidencia de la transmisión de los programas radiales emitidos por la emisora sol estéreo			

PROGRAMA	Adelantar un programa de comunicaciones que genere cultura de autocuidado, hábitos de vida saludable, promoción y prevención de la salud.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Gestión de Boletines Institucionales	12	12	100%	Asesor Oficina de Comunicaciones
OBSERVACIONES	Se cuenta con evidencia de la elaboración y publicación de boletines institucionales			

PROGRAMA	Adelantar un programa de comunicaciones que genere cultura de autocuidado, hábitos de vida saludable, promoción y prevención de la salud.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Gestión Canal de Tv Institucional	8	8	100%	Asesor Oficina de Comunicaciones
OBSERVACIONES	Se cuenta con evidencia de la emisión de programas de TV en el canal interno de la institución			

LÍNEA ESTRATÉGICA: MANTENIMIENTO DE LA ENTIDAD

PROGRAMA	Garantizar el mantenimiento de los espacios físicos adecuados para la ampliación de la cobertura en los servicios y las sedes
OBJETIVO	Garantizar el mantenimiento de los espacios físicos adecuados para la ampliación de la cobertura en los servicios y sedes, así como para mejorar la logística e infraestructura física de manera que sea adecuada, suficiente y disponible para el desarrollo del trabajo y el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud del HRS, para el desarrollo de las



	actividades planteadas, dando cumplimiento a las metas establecidas en los indicadores esperados durante los próximos cuatro años.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Gestión de Mantenimiento	100%	100%	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Mantenimiento
OBSERVACIONES	Se realizan Todos los mantenimientos preventivos y correctivos reportados en la entidad, tanto por llamado telefónico y por la aplicación necesidades del ambiente físico			

PROGRAMA	Garantizar el mantenimiento de los espacios físicos adecuados para la ampliación de la cobertura en los servicios y las sedes			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Gestión de Infraestructura	100%	100%	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Mantenimiento
OBSERVACIONES	Como Evidencia Se Adjunta Los Planes De Mantenimiento Adoptados Por La Institución Y Evidencia De Ejecución			

LÍNEA ESTRATÉGICA: PLANEACIÓN ESTRATEGICA

PROGRAMA	Avanzar en la implementación del Modelo integrado de planeación y gestión MIPG en el HRS y las Unidades Básicas de Atención.
----------	--



OBJETIVO	Avanzar en la implementación del Modelo integrado de planeación y gestión MIPG en el HRS y las UBAS, así como adoptar mecanismos y acciones necesarias para gestionar los planes estratégicos y los objetivos institucionales, así como realizar control y seguimiento de dichas acciones, para el desarrollo de las actividades planteadas, dando cumplimiento a las metas establecidas en los indicadores esperados durante los próximos cuatro años.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Desempeño Institucional	60%	59%	98%	Asesor Oficina de Planeación
OBSERVACIONES	De acuerdo al resultado del Departamento Administrativo de Función Pública (DAFP) se emitieron algunas recomendaciones, las cuales ya se socializaron con cada uno de los líderes de proceso.			

PROGRAMA	Avanzar en la implementación del Modelo integrado de planeación y gestión MIPG en el HRS y las Unidades Básicas de Atención.			
OBJETIVO	Adoptar mecanismos y acciones necesarias para gestionar los planes estratégicos y los objetivos institucionales, por medio de la metodología de gestión de riesgos de función pública.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Porcentaje de Elaboración del Mapa de Riesgos	60%	100%	100%	Asesor de planeación, líder de Calidad, Líderes de Proceso y Subgerencia Administrativa y Financiera
OBSERVACIONES	Se cuenta con el levantamiento de matriz de riesgo para los procesos administrativos de la entidad 14 procesos			



LÍNEA ESTRATÉGICA: SISTEMAS EN LA ENTIDAD

PROGRAMA	Programa para Fortalecer las herramientas, tecnologías y los sistemas de información para mejorar los procesos asistenciales y administrativos.			
OBJETIVO	Fortalecer las herramientas, tecnologías y los sistemas de información para mejorar los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a las metas establecidas en los indicadores esperados durante los próximos cuatro años.			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Gestión de Tecnologías	45%	100%	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Sistemas
OBSERVACIONES	Se Realizo La Gestión, Para La Renovación Y/O Adquisición De Las Sigüientes Herramientas Renovaciones Okorum Mipress Citisalud, Gps Incko, Quality Nuevo Antivirus Media Commerce			

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN ESTRATEGICA DEL PERSONAL

PROGRAMA	Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.			
OBJETIVO	Adelantar un programa estratégico de formalización laboral, capacitación y formación que mejore el clima y a la cultura organizacional del HRS, generando el fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo, incrementando la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos en los procesos de selección y/o vinculación de personal, así como elevar el nivel de desarrollo del plan de inducción			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES



Planta Temporal	5%	0%	0%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Sistemas
OBSERVACIONES	Se está realizando el estudio de levantamiento de cargas laborales dentro del Hospital Regional Sogamoso			

PROGRAMA	Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.			
OBJETIVO	Adelantar un programa estratégico de formalización laboral, capacitación y formación que mejore el clima y a la cultura organizacional del HRS, generando el fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo, incrementando la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos en los procesos de selección y/o vinculación de personal, así como elevar el nivel de desarrollo del plan de inducción			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Capacitaciones que mejoren el clima y a la cultura organizacional.	2	2	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Talento Humano
OBSERVACIONES	Se realizaron capacitaciones sobre acoso laboral y lenguaje claro			

PROGRAMA	Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.			
OBJETIVO	Adelantar un programa estratégico de formalización laboral, capacitación y formación que mejore el clima y a la cultura organizacional del HRS, generando el fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo, incrementando la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos en los procesos de selección y/o vinculación de personal, así como elevar el nivel de desarrollo del plan de inducción			



NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Capacitaciones que generen fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo.	2	2	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Talento Humano
OBSERVACIONES	Se realizaron capacitaciones en SGSST Riesgo biológico, Autocuidado, brigadistas entre otras capacitaciones			

PROGRAMA				
Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.				
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Actividades de Bienestar que generen fortalecimiento del nivel de satisfacción del cliente interno.	2	2	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Talento Humano
OBSERVACIONES	Se realizaron las actividades de ciclo paseo, feria de humanización, pausas activas valoraciones medicas con deportologos entre otras actividades			

PROGRAMA	
Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.	
OBJETIVO	Adelantar un programa estratégico de formalización laboral, capacitación y formación que mejore el clima y a la cultura organizacional del HRS, generando el fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo, incrementando la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos en los procesos de selección y/o vinculación de personal, así como elevar el nivel de desarrollo del plan de inducción

**Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!**



NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Actividades de Evaluación de los Procesos de Selección y Vinculación de personal.	2	2	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Talento Humano
OBSERVACIONES	Se adjunta lista de chequeo y documentos de verificación de convalidación de soportes			

PROGRAMA	Incrementar la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos durante la vigencia del plan.			
OBJETIVO	Adelantar un programa estratégico de formalización laboral, capacitación y formación que mejore el clima y a la cultura organizacional del HRS, generando el fortalecimiento al sistema general de seguridad y salud en el trabajo, incrementando la satisfacción del cliente interno mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos en los procesos de selección y/o vinculación de personal, así como elevar el nivel de desarrollo del plan de inducción			
NOMBRE DEL INDICADOR	META AÑO 2022	AVANCE DEL INDICADOR	% CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
Cantidad de Capacitaciones sobre Inducción, Reinducción y entrenamiento	2	2	100%	Subgerencia Administrativa y Financiera / Líder Oficina de Talento Humano
OBSERVACIONES	Mensualmente se realiza inducción general, la reinducción se realiza cada 2 años de acuerdo a la ley 909 de 2004 (Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones).			



**Hospital
Regional de
Sogamoso E.S.E**

8. DEL INFORME DE GESTIÓN

Este documento presenta de manera breve y precisa el informe de gestión correspondiente al año 2022, el cual incluye algunos datos e información relevante de otros periodos para ofrecer una visión completa y sistemática de los logros alcanzados.



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
!tu vida y la de tu familia!***



9. CONCLUSIONES

1. La implementación del Plan de desarrollo 2020-2024 ha permitido a la entidad avanzar significativamente en el logro de sus objetivos estratégicos, lo que se refleja en los avances obtenidos en diversas áreas.
2. La remodelación de la cocina del Hospital Regional de Sogamoso ha mejorado significativamente la calidad y seguridad del servicio de alimentación, cumpliendo con la normatividad vigente y proporcionando un ambiente más adecuado para el personal que trabaja en ella.
3. La apertura de la Sala de Enfermedad Respiratoria Aguda para niños ha mejorado la atención de los pacientes pediátricos con problemas respiratorios, cumpliendo con la Resolución 3100 de 2019 y proporcionando un espacio seguro y adecuado para su atención.
4. Es necesario continuar trabajando en la implementación de acciones que permitan seguir avanzando en el cumplimiento de los objetivos del Plan de desarrollo 2020-2024 y en la mejora continua de los servicios que se prestan, teniendo en cuenta las oportunidades de mejora identificadas en el informe de seguimiento.



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad,
¡tu vida y la de tu familia!***